

キャンセルポリシー

キャンセルのご連絡の時間によって、下記のキャンセル料がかかります。

キャンセル申し出のタイミング	旅行、ガイドサービス全般 (特に指定の無いもの)	SS 日帰り体験プログラム (特に指定のあるもの に限る)
ツアー開始日の 21 日前以前	代金の 0% (企画料・手配料 は返金されません)	代金の 0%
ツアー開始日の 20 日前以降 8 日前まで (日帰りの場合 10 日前以降 8 日前まで)	代金の 20%	代金の 0%
ツアー開始日の 7 日前以降 3 日前まで	代金の 30%	代金の 0%
ツアー開始日の 3 日前から 2 日前まで	代金の 30%	代金の 20%
ツアー開始日の 2 日前から 1 日前まで	代金の 40%	代金の 40%
ツアー開始日の当日、ツアー開始時間まで	代金の 50%	代金の 50%
ツアー開始時間以降、または連絡なし	代金の 100%	代金の 100%

*1)我々ジャパンアルプスアドベンチャーズがお客様の安全その他やむを得ない事情によりサービスの開始前にキャンセルする場合にはキャンセル料はいただきません。*2)契約解除のお申し出は、お申込み店の営業時間内(10:00-17:00)にお受けいたします。

(Cancellation Policy By JapanAlpsAdventures, 2025/5/31)