

特定商取引法に基づく表記

販売業者	株式会社 ジャパンアルプスアドベンチャーズ
代表責任者	新美 透
所在地	長野県松本市本庄1-1-12-202
電話番号	0263-87-7828
電話受付時間	10:00～18:00
公開メールアドレス	tour_info@jaa.travel
ホームページアドレス	https://jaa.travel/TourTop
販売商品、価格	旅行パッケージ商品、旅行単品（宿泊や運賃）商品、旅行関連のサービス、荷物配送やガイドなど 価格はホームページで掲示する他、掲示のないものは事前にお知らせします。旅行商品関連で基本となる価格は、旅行業務取扱料金表をご覧ください。その他物品の価格は都度お知らせします。
申込期間の制限	旅行関連の商品やサービスは都度提示します。ただし、お申込みがあっても、提供が困難な場合はお断りする場合があります。物品は在庫があれば即日対応可能です。
代金以外の必要料金	旅行関連商品は消費税込み。 物品購入の場合は消費税、送料（物品の大きさ、重量によって変わる）が別途加わりますが都度提示いたします。
引き渡し時期	旅行商品の場合は都度時期を提示いたします。 物品購入の場合はお申し込みから2週間以内に物品をお届けいたします。
お支払い（決済）方法	クレジットカード決済、もしくは国内銀行への振り込み。振込手数料は依頼者、購入者様のご負担となります。
お支払い（決済）期間	都度購入時点、もしくは都度指定の期日までにクレジットカードの決済を済ませていただきます。 クレジットカード決済の場合はただちに処理されます。国内の銀行振込の場合は都度指定の期日までにお振り込みいただく必要があります
旅行関連商品のキャンセル、物品返品・サービスの返金・交換・キャンセル等	<u>キャンセルポリシー</u> （ https://jaa.travel/pdf/user/jp_tour_cancellation_policy.pdf ） をご確認ください。物品について物品発送後の返品・返却等はお受け致しかねます。 物品が不良の場合のみ良品と交換致します。
物品返品期限	物品の出荷より7日以内にご連絡ください。
物品返品送料	物品が不良品の場合は弊社が負担いたします。 それ以外はおお客様のご負担となります。