

ジャパンアルプスアドベンチャーズ

ホームページ利用規約

本ホームページは、株式会社ジャパンアルプスアドベンチャーズ（以下「当社」といいます。）が利用者に提供する、宿泊施設の予約と「The Japan Alps Tour/ ザ・ジャパンアルプスツアー」の予約募集サービス（以下「本サービス」であり、本サービスを提供する当社のサイトを「本サービスサイト」といいます。）です。

第1条（適用範囲）

ジャパンアルプスアドベンチャーズ ホームページ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、本サービスを利用する全ての利用者に適用されます。利用者は、本サービスの利用をもって本規約に同意したものとみなされ、誠実に本規約を遵守する義務が発生します。

第2条（本サービスの内容）

- 利用者は、本サービスとして次の各号に定めるサービスを利用できます。なお、本サービスの利用には利用料その他の費用（利用者が使用する機器の通信費等は除きます。）は一切かかりません。
 - 本サービスに登録された宿泊施設、ツアーの検索、情報の収集
 - 宿泊施設、ツアーの予約
 - 宿泊施設、ツアーの予約キャンセル及び予約内容の変更
- 本サービスのうち前項第3号のサービスを利用するには弊社が予約時に通知する予約番号が必要となります。利用者は予約番号を自らの責任をもって管理するものとし、これらを第三者に利用された場合であっても、当社はそれにより利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
- 本サービスの内容、仕様等は、事前の予告なく変更される場合があります。

第3条（手配旅行契約の締結）

- 利用者は、本サービスを利用して宿泊施設の予約を申し込む場合、当社との間で手配旅行契約（当社が利用者の依頼を受け、利用者のために媒介をすることにより、宿泊施設が提供するサービスを利用できるように、手配することを引き受ける契約をいいます。以下同じ。）を締結することになります。この手配旅行契約の締結にあたり、第4条で定める宿泊予約手配のクレジットカード事前決済が必要となります。
- 手配旅行契約は、利用者が本サービスサイトの予約申込ページ（以下「予約申込ページ」といいます。）に表示された申込内容、当社の旅行業約款（手配旅行契約）、本規約その他の事項に

同意のうえ予約申し込みを行い、当該予約申し込みを当社が承諾した時点（本サービスサイト上で利用者に予約が完了した旨を表示した時点）で成立します。

3. 当社は、手配旅行契約の締結に関し、旅行業法第 12 条の 4 第 2 項に定める取引条件の説明書面及び同法第 12 条の 5 第 1 項に定める契約内容を記載した書面の交付に代えて、本サービスサイトの所定のページに掲示する方法でこれらの書面に記載すべき情報を提供するものとし、利用者はこれを予め承諾するものとします。

第 4 条（宿泊料金及び手配料の支払）

1. 利用者は、本サービスを利用して予約した宿泊施設の宿泊料金及び当社の手配料（予約申込ページにおいて「お支払金額」として表示されている料金をいいます。以下同じ。）を、お申し込みに必要な事項をホームページのフォームに記入の上、当社指定の予約サイトが提携するクレジットカード会社による、事前決済の手続きによってお支払い頂きます。

2. クレジットカード決済のサービスは、当社サイトの提携先である決済代行会社「tripla 株式会社」が提供するサービスを利用しています。決済代金は、「tripla 株式会社」を通じてご利用の各カード会社に連携され、決済口座から引き落とされます。

3. 本サービスでの領収書は決済を行う「tripla 株式会社」より発行されます。

4. 本サービスでのクレジット決済はご予約お手続きと同時に決済まで完了いたします。

そのため、カード会社が発行する利用明細の「利用日」は、宿泊日ではなく「予約完了日」となります。

5. 予約申込ページにおいて宿泊料金に含まれないとされているもの（宿泊施設において別途注文した飲食物・サービスの代金等）は、宿泊料金とは別に宿泊施設に直接支払うものとします。

6. 利用者が事前決済において利用できるクレジットカード等は利用者本人名義のものに限るものとし、他人のクレジットカード等の利用又は虚偽のクレジットカード情報等の入力その他の不正行為をしてはならないものとします。当社は、利用者が不正行為をした場合、これにより生じた損害の賠償を利用者に求めることができます。

7. 利用者が事前決済に利用したクレジットカード等につき、カード会社等が何らかの理由でその利用を拒否した場合又は前項の不正行為に該当すると当社が判断した場合、当社は、利用者の承諾を得ることなく、決済方法の変更、予約のキャンセルその他の必要な措置を講ずることができるものとします。なお、この場合、利用者に損害が生じたとしても当社は一切の責任を負わないものとします。

第 5 条（予約のキャンセル）

1. 利用者は、本サービスを利用して宿泊施設への予約を成立させた後に当該予約のキャンセルを行う場合は、本サービスを利用して予約のキャンセル手続を行うものとします。なお、予約対象の宿泊施設（又は宿泊施設の個別の宿泊プラン）によってキャンセルポリシーが異なりますので、ご注意ください。

2. 前項に基づきキャンセル手続を行った場合、利用者は、本サービスサイト上で掲示する当社の手配料・手数料と宿泊施設のキャンセルポリシーに基づき、キャンセル料を支払うものとします。利用者が前項に基づくキャンセル手続を行うことなく、予約に従って宿泊施設を利用しなかった場合（以下「無断キャンセル」といいます。）も同様とします。なお、次項に定める場合を除き、当社は宿泊施設へのキャンセル料の支払いについて一切関与しません。
3. 事前決済を行った予約のキャンセル手続でキャンセル料が発生した場合、当社は宿泊施設に代わって、事前決済に利用されたクレジットカード等にキャンセル料相当額を請求いたします。なお、当該クレジットカード等につき、カード会社等が何らかの理由でその利用を拒否したことによりキャンセル料相当額の決済ができなかった場合、利用者は、当社が別途指定する銀行口座にキャンセル料相当額を振り込む（振込手数料は利用者負担）ものとします。
4. 前項の場合において、キャンセル手続のタイミング等の関係で、実際に発生したキャンセル料を超えて当社がキャンセル料相当額を請求して決済が行われた場合、当社は当該超過額を遅滞なく利用者の指定する銀行口座に振り込む方法（振込手数料は弊社負担）で利用者に返金いたします。なお、利用者が指定できる銀行口座は本人名義のものに限ります。また、当該超過額に利息は付しません。

第 6 条（予約の変更）

1. 利用者は、本サービスを利用して宿泊施設への予約を成立させた後に当該予約内容の変更を行う場合は、本サービスを利用して予約内容の変更手続を行うものとします。なお、本サービスを利用して変更が可能な項目は次の各号に定めるものに限られ、その他の変更は直接宿泊施設に連絡するものとします。また、予約対象の宿泊施設（又は宿泊施設の個別の宿泊プラン）によって予約内容の変更手続が異なりますので、ご注意ください。
 - (1) 予約した日程の変更
 - (2) 予約した人数の増減
 - (3) 予約した泊数の増減
 - (4) 予約時に申し込んだオプションのキャンセル
 - (5) 宿泊代表者情報の変更（一部変更ができない場合があります。）
2. 事前決済を行った予約について、前項第 1 号乃至第 3 号の変更を行ったことにより宿泊料金の減額が生じた場合、事前決済される宿泊料金は当該減額後の宿泊料金となります。ただし、当該変更のタイミング等の関係で、減額前の宿泊料金が事前決済された場合、利用者に対する差額の返金は前条第 4 項を準用します。
3. 事前決済を行った予約について、宿泊日当日に宿泊料金の増額を伴う予約内容の変更（人数や部屋数の増加、追加サービス利用等）を行う場合、利用者は、直接宿泊施設に連絡して変更手続を行ったうえで、増額した金額を直接当該宿泊施設に支払うものとします。なお、当該変更部分は本サービスを利用した予約として取り扱いません。

4. 予約内容の変更が本サービスサイト上で掲示する宿泊施設のキャンセルポリシーに基づきキャンセル料が発生する場合、当該キャンセル料の支払いについては、前条第2項、第3項及び第4項を準用します。
5. キャンセルを行った日によっては、既に予約料金の請求が確定しております為、一旦金額返金後、キャンセル料分を再決済しております。一旦ご請求が発生し返金となる場合、クレジットカード会社の締め日によりますが、通常はキャンセル日より2～3ヶ月後に返金されます。上記期間を経過しても利用明細等で返金を確認できない場合には、カード会社まで直接お問い合わせください。
6. カード会社が発行する利用明細書の「利用日」には、予約完了日が記載されます。キャンセル規定に基づくキャンセル料の場合には、キャンセル日が記載されます。

第7条(注意事項)

1. 本サービスにおける宿泊施設の空室状況・宿泊料金等は、当該宿泊施設が他で提供する情報と異なる場合があります。
2. 本サービスにおいて予約可能な宿泊施設の宿泊料金等は予告なく変更される場合があります。この場合、変更後の宿泊料金等は、変更後に予約された利用者のみに適用され、既に予約されている利用者は予約時の宿泊料金等が適用されます。
3. 本サービスにおいて提供される宿泊施設の情報は、宿泊施設の責任において提供されているものであり、提供された情報の正確性、有用性、網羅性その他の事項について当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 利用者は、宿泊施設を利用するにあたり、宿泊施設が定める宿泊約款、館内ルールその他宿泊施設の利用に関する条件を確認し、これを遵守するものとします。

第8条(募集型企画旅行「The Japan Alps Tour/ ザ・ジャパナルプスツアー」)

本サービスの募集型企画旅行「The Japan Alps Tour/ ザ・ジャパナルプスツアー」におけるツアーの利用規約は、別途当社が定める[募集型企画旅行条件書](#)によるものとし、利用者はそれに同意します。

第9条(サービスの中止・中断)

当社は、次の各号に該当する場合、利用者に事前の通知をすることなく本サービスの運営を中止又は中断することができます。この場合、本サービスの運営の中止又は中断により利用者に発生した損害については、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスに関連するシステムの保守を定期的又は緊急に行う場合
- (2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常通りできなくなった場合
- (3) その他、弊社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

第 10 条(免責等)

1. 本サービスの提供がプロバイダー等の第三者もしくはシステムのトラブルにより不可能となった場合には、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 本サービスの利用にあたり利用者が登録したメールアドレス等のユーザーの連絡先に誤りがあり、宿泊施設の予約完了その他本サービス利用に関する連絡がユーザーに届かなかった場合、当社はこのことから生じる損害を含め一切の責任を負わないものとします。
3. 前二項に定める場合のほか、当社は、当社の責に帰すべき事由に基づく損害を除き、本サービスの利用に関連して利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

第 11 条(禁止事項)

1. 本サービスの利用に際して、利用者は次の各号に定める行為をしてはならないものとします。
 - (1) 法令に違反し、又は違反する恐れのある行為
 - (2) 公序良俗に反する行為、又はその恐れのある行為
 - (3) 他の利用者、第三者もしくは当社の知的財産権その他の権利を侵害し、又は侵害する恐れのある行為
 - (4) 他の利用者、第三者もしくは弊社の財産又はプライバシーを侵害し、又は侵害する恐れのある行為
 - (5) 当社の承諾なく、本サービスを通じて又は本サービスに関連して行われる営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為
 - (6) 宿泊施設を不正に予約する行為、又は虚偽の情報により宿泊施設を予約する行為
 - (7) 同日程で複数の宿泊施設を予約するなど、予約通りの宿泊施設の利用が不可能と認められるような予約をする行為
 - (8) 無断キャンセルをする、宿泊施設が定めるキャンセルポリシーに基づくキャンセル料の支払いをしないなど、当社又は宿泊施設に不利益もしくは損害を与える行為又はその恐れのある行為
 - (9) コンピュータウィルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じて又は本サービスに関連して使用し、又は提供する行為
 - (10) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 前項に該当する行為が認められた場合、当社は、何らの催告を要せずに宿泊施設予約のキャンセルその他の必要な措置を講ずることができるものとします。なお、当該措置により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 利用者は当社、宿泊施設その他の第三者に損害を与えないよう細心の注意を払うようにし、万一、これらの者に損害を生じさせた場合、全ての法的責任を負うものとします。

第 12 条(本サービス利用の際の環境設定)

利用者は、本サービスの利用にあたり、一般的な文字表示(日本語表示)やメール等の諸設定を適切に設定して利用するものとします。設定が一般的でない場合には、動作結果やそれがもたら

す諸影響に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。また、OS や LAN 環境、利用者の利用機器の事情によって本サービスが正しく作動しない場合も同様とします。

第 12 条(個人情報の取扱い)

当社は、別途定める[プライバシーポリシー](#)従って、利用者の個人情報を取り扱うものとし、利用者はこれに同意します。

第 13 条(反社会的勢力の排除)

1. 利用者は、次の各号に該当する場合、本サービスを利用することはできません。また、該当すると発覚した場合、当社は、何らの催告を要せずに会員登録の削除、宿泊施設予約のキャンセルその他の必要な措置を講ずることができるものとします。

- (1) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋その他の反社会的勢力(以下総称して「反社会的勢力」といいます。)に属すると認められるとき
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められるとき
 - (3) 反社会的勢力を利用していると認められるとき
 - (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき
 - (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき
 - (6) 自ら又は第三者を利用して、詐欺、暴力的行為、又は脅迫的言動を用いたとき
2. 前項の規定に基づき弊社が必要な措置を講じたことにより利用者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 14 条(管轄裁判所)

本規約に関する利用者と弊社との紛争については、長野地方裁判所又は松本簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 15 条(誠実協議)

本規約に定めのない事項が生じたときや、本規約の解釈に疑義を生じたときは、利用者と当社が誠意を持って協議し解決するものとします。

第 16 条(本規約の変更・更新)

当社は、本規約をいつでも改定できるものとします。改定後の本規約については、当社が当社のウェブサイトに掲示した時にその効力を生じ、利用者に適用されます。

本規約は、2025 年 6 月 1 日に制定されました。