

株式会社 ジャパンアルプスアドベンチャーズ

個人情報の取扱方針 (Privacy Policy)

(An English version is provided later in the document)

1. 基本方針

株式会社ジャパンアルプス アドベンチャーズ（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を行います。

2. 適用範囲

本プライバシーポリシーは、当社が行う各種サービスにおいて、お客様の個人情報もしくはそれに準ずる情報を取り扱う際に、当社が遵守する方針を示したものです。

3. 個人情報の取得と利用目的

当社はお客様から、必要に応じて以下の情報をご提供いただきます。

- ・氏名、住所、連絡先、性別、年齢、国籍、身長、体重、加入の旅行保険、緊急連絡先、健康状態に関する情報(運動歴、登山歴、現病歴、服用薬、既往歴、アレルギー、など)

サービス申込時に書類や Web 上の入力フォームに御記入いただくことで、当社が収集しております。

また、当社は、お客様からご提供いただく情報を以下の目的の範囲内において、当社が提供するサービスに利用します。お客様の同意なく、情報の収集、目的外の利用を行うことはありません。

- ・サービスの提供のため
- ・サービスの利用に伴う連絡・メールマガジン・DM・各種お知らせ等の配信・送付のため
- ・お客さまの承諾・申込みに基づく、本サービス利用企業・提携企業・団体等への個人情報の提供のため
- ・サービスの改善・新規サービスの開発およびマーケティングのため
- ・キャンペーン・アンケート・モニター・取材等の実施のため
- ・サービスに関するご意見、お問い合わせ内容の確認・回答のため

4. 個人情報の管理

当社は、お客様からご提供いただいた情報の管理について、以下を徹底します。

1). 情報の正確性の確保

お客様からご提供いただいた情報については、常に正確かつ最新の情報となるよう努めます。

2). 安全管理措置

当社は、組織的な個人情報の管理については、社内規定により厳重に取扱い方法を規定し、それに基づいた取扱いを徹底しています。

3). 従業者の監督

当社は、当社の規程に基づき、個人情報取扱い規程の厳格な運用を徹底しています。

4). 委託先の監督

個人情報の取扱いを外部に委託する場合には、当社の規程に基づき、用件を満たした委託先にのみ委託を行い、適切な管理を行います。

5). 保存期間と廃棄

お客様からご提供いただいた情報については、保存期間を設定し、保存期間終了後は廃棄します。また、保存期間内であっても、不要となった場合にはすみやかに廃棄します。

5. 第三者提供の有無

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を、宿泊施設やガイド等の業務提携先に提供することがあります。個人情報の第三者提供は、提供する情報と提供目的などを提示し、お客様から同意を得た場合にのみ行います。

また、当社では、利用目的の達成に必要な範囲内において、他の事業者へ個人情報を委託することがあります。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、当社所定の方法に基づき対応致します。具体的な方 法については、個別にご案内しますので、次の「問い合わせ先」までお問い合わせください。

7. 問い合わせ先

本サービス、又は個人情報の取扱いに関しては、下記の窓口まで E メールにてお問い合わせください。株式会社ジャパンアルプス アドベンチャーズ 個人情報保護担当

E メールアドレス: privacy@jaa.travel

8. 改訂履歴

2025 年 6 月 1 日 策定