

山小屋宿泊予約 利用規程の内の

(宿泊予約手数料、手配料、キャンセル料について)

当サイトを通じての宿泊予約は、全てクレジットカードの事前決済による予約とさせていただいております。ご宿泊料とは別に宿泊に伴うシステム利用手数料、及び手配料が含まれた金額での予約になるため、電話での利用者による直接のご予約よりも高い金額となっていますのであらかじめご承知ください。

またキャンセルをされた場合も、規定による宿泊キャンセル費とは別に手数料・予約手配料を当社規定に基づきお支払い頂きます。

コロナ禍以降、山小屋は基本完全予約制が導入されています。それに伴う予約については例年手間とその運用が山小屋の大きな負荷にもなっています。ご存じの通り、山小屋は限られたシーズン中に遭難対策や登山道の維持管理など、街の宿泊施設とは全く異なった施設環境があります。私どものサイトでは山小屋様とご一緒に、限られた運営資源を護るため、また持続可能な山小屋の環境を護るために、こうした新しい仕組みを作りました。

利用者の中には、予約をされても来ない方や、結果として来られなかつた方に後日お支払いをお願いしようと試みて、連絡がつかないといったお客様も少なくありません。また予約にあたって複数の山小屋を同じ日に予約をして、直前にどちらかをキャンセルしたり、複数日を予約して都合や天候に合わせてキャンセルする方もいらっしゃいます。残念なことですが、今の環境でこうした利用は、食材費や人件費も高騰する中、山小屋にとって大きな負担になるだけではなく、そもそも利用者の方にとっても、本来予約できる方の利用が妨げられることにもなりかねません。こうした悪いマナーを仕組みとして無くし、健全な山小屋環境を作り出していく意味でも事前予約決済が必要です。

更に近年では SNS を利用して山へ十分な予備知識も無く来る方々や、日本の山事情をよくご存じない外国人の利用者も増えていています。こうした新しい利用者に山の環境理解を深めていただき、利便性を高めると同時に登山に必要な情報を事前に確認いただくためにもこのシステムは有効だと考えています。

またこの機会に北アルプストレイルプログラムについて皆様の理解が深まるよう、寄付金付の予約プランも用意しました。

https://nationalpark-japanesalpstrail.jp/nagano_kamikochi-norikura

キャンセル料については、自然災害など避けられない事情があった場合は掛からないこともあります。もちろん全ての予約がこの事前決済の仕組みに適用される訳でも無く、従来通り電話などで受付も行われます。こうしたこと全てご理解の上、事前の決済をご希望される方はご利用ください。

●予約手数料・手配料：

宿泊費の 15%（消費税込）

●キャンセル料：

①宿泊施設のキャンセルポリシーに沿って、宿泊費キャンセル料（消費税込み）を申し受けます。宿泊費キャンセル料は各山小屋のキャンセルポリシーをご確認ください。中にはキャンセル料が掛からない山小屋もあります。

②宿泊予約手数料、手配料に対するキャンセル料はカード会社手数料も含めて宿泊予約手数料、手配料と同額を申し受けます。寄付プランで申し込まれた方

は、北アルプストレイルプログラムの寄付金は引き落とされません。

キャンセル料は①と②を合算し、ご予約の際に利用したカードから引き落とされますので、あらかじめご了解ください。尚、カード会社の手続き上払い戻しに2~3ヶ月かかる場合がありますので合わせてご了承下さい。